



Gerakan Menuju  
**100**  
Smart City

i MC makassar  
2022

## EVALUASI GERAKAN 100 SMARTCITY

# MAKASSAR **SOMBERE'** **&** **SMART CITY**

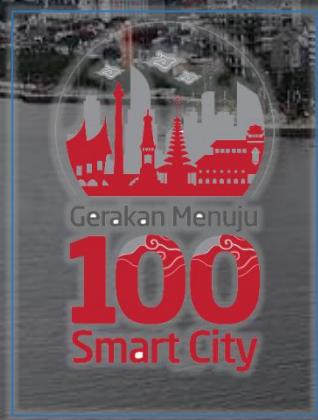
Dipresentasikan oleh:

**DANNY POMANTO**  
Walikota Makassar

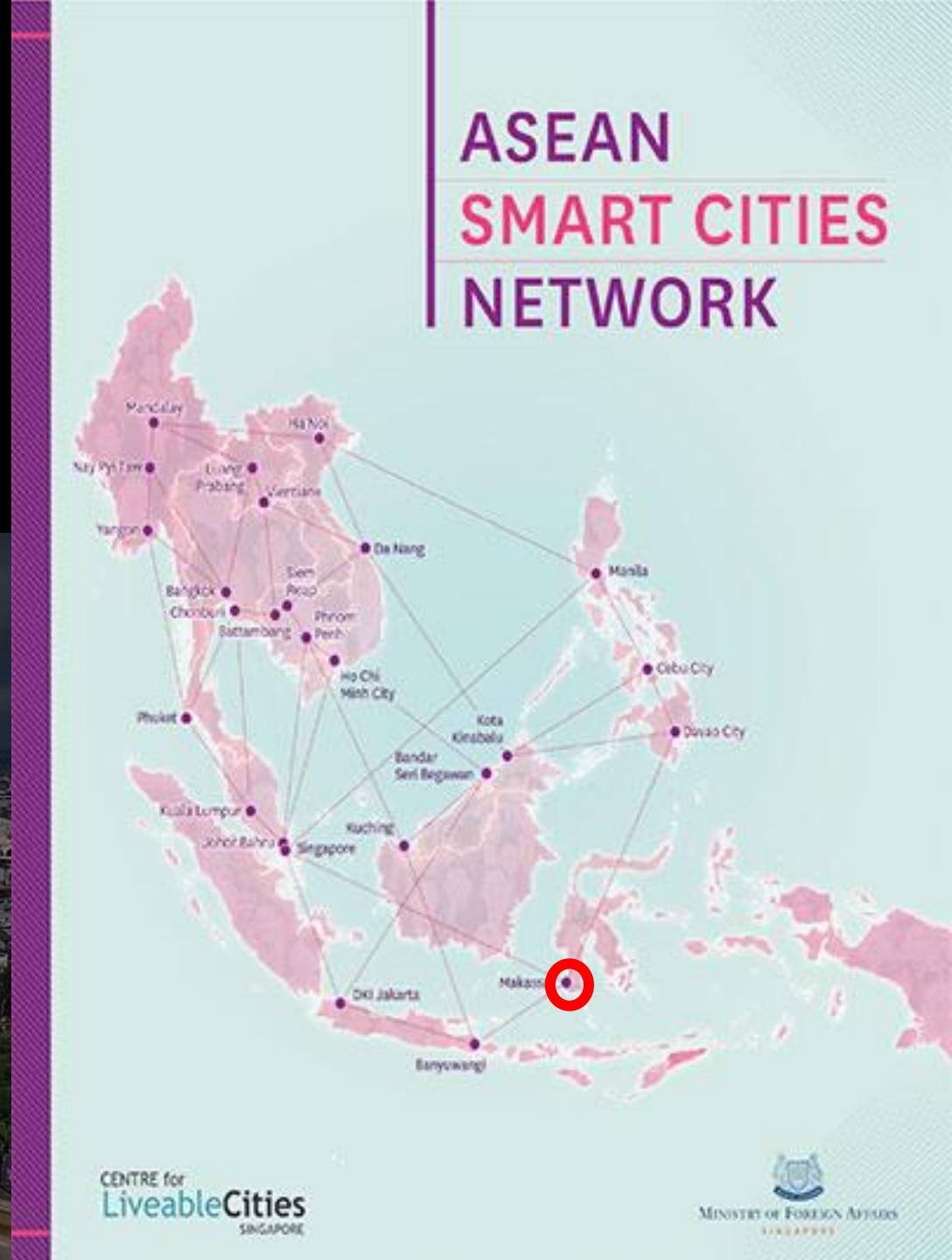
jusman.co.id

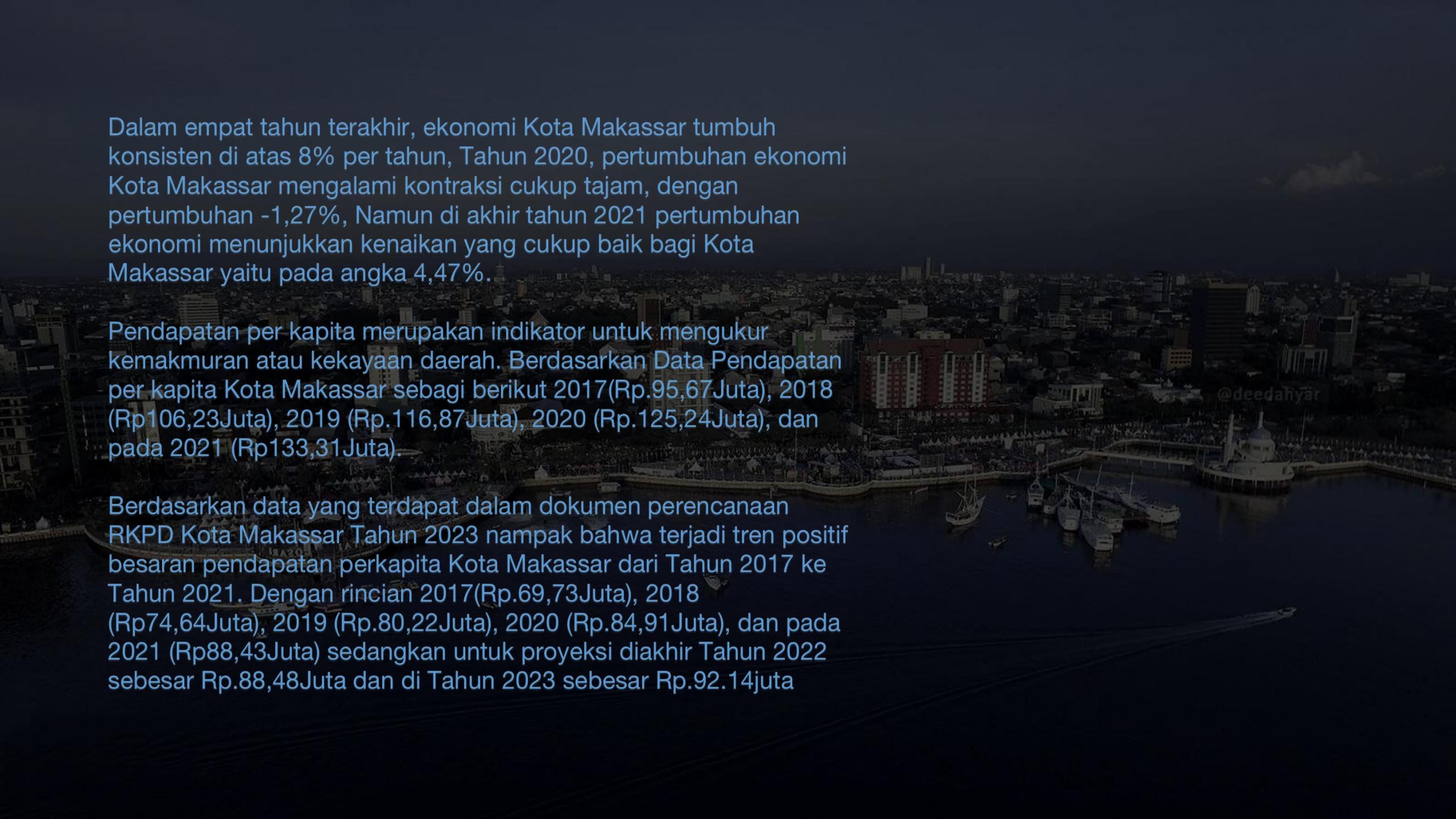
Kota Makassar merupakan kota pesisir dengan panjang garis pantai sekitar ±100 km, memiliki Sungai Tallo dan Sungai Jeneberang. Makassar juga memiliki 13 pulau dengan potensi kebaharian yang tersebar di sekitar Selat Makassar

Luas wilayah Makassar adalah 175,77 kilometer per persegi yang meliputi 15 kecamatan dan 153 kelurahan. Jumlah Penduduk Kota Makassar Tahun 2021 adalah 1.427.619.



Kota Makassar adalah Kota yang tergabung dalam gerakan 100 smartcity sejak tahun 2018 dan Forum Smart City lainnya di dunia





Dalam empat tahun terakhir, ekonomi Kota Makassar tumbuh konsisten di atas 8% per tahun, Tahun 2020, pertumbuhan ekonomi Kota Makassar mengalami kontraksi cukup tajam, dengan pertumbuhan -1,27%, Namun di akhir tahun 2021 pertumbuhan ekonomi menunjukkan kenaikan yang cukup baik bagi Kota Makassar yaitu pada angka 4,47%.

Pendapatan per kapita merupakan indikator untuk mengukur kemakmuran atau kekayaan daerah. Berdasarkan Data Pendapatan per kapita Kota Makassar sebagai berikut 2017(Rp.95,67Juta), 2018 (Rp106,23Juta), 2019 (Rp.116,87Juta), 2020 (Rp.125,24Juta), dan pada 2021 (Rp133,31Juta).

Berdasarkan data yang terdapat dalam dokumen perencanaan RKPD Kota Makassar Tahun 2023 nampak bahwa terjadi tren positif besaran pendapatan perkapita Kota Makassar dari Tahun 2017 ke Tahun 2021. Dengan rincian 2017(Rp.69,73Juta), 2018 (Rp74,64Juta), 2019 (Rp.80,22Juta), 2020 (Rp.84,91Juta), dan pada 2021 (Rp88,43Juta) sedangkan untuk proyeksi diakhir Tahun 2022 sebesar Rp.88,48Juta dan di Tahun 2023 sebesar Rp.92.14juta



VISI

PERCEPATAN MEWUJUDKAN  
MAKASSAR KOTA DUNIA YANG  
“SOMBERE’ & SMART CITY”  
DENGAN IMUNITAS KUAT UNTUK SEMUA

MISI

1

REVOLUSI SDM DAN PERCEPATAN REFORMASI  
BIROKRASI *menuju* SDM KOTA YANG UNGGUL  
DENGAN PELAYANAN PUBLIK KELAS DUNIA  
BERSIH DARI INDIKASI KORUPSI

2

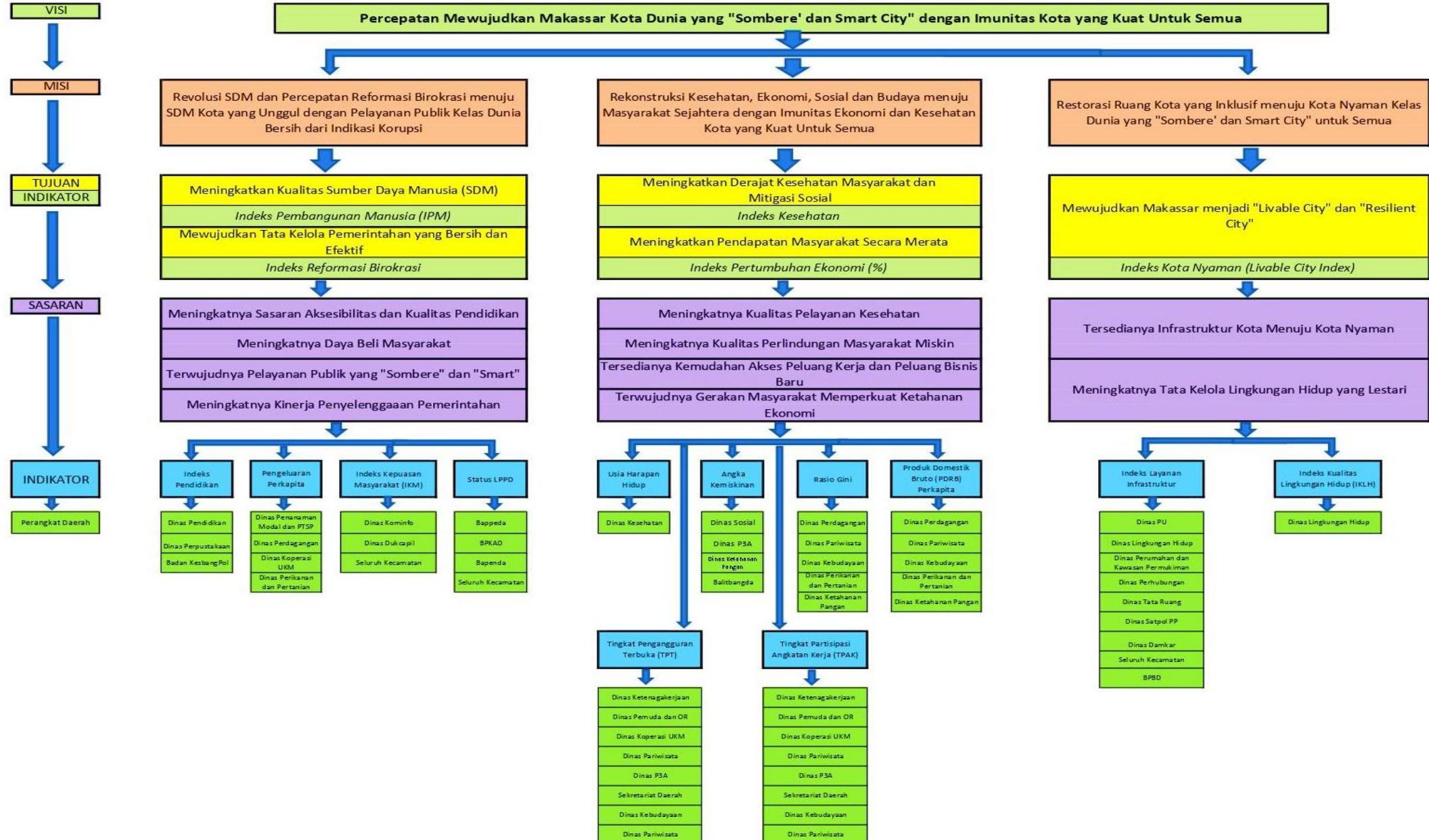
REKONSTRUKSI KESEHATAN, EKONOMI, SOSIAL DAN  
BUDAYA *menuju* MASYARAKAT SEJAHTERA  
DENGAN IMUNITAS EKONOMI DAN KESEHATAN KOTA  
YANG KUAT UNTUK SEMUA

3

RESTORASI RUANG KOTA YANG  
INKLUSIF *menuju* KOTA NYAMAN  
KELAS DUNIA YANG “SOMBERE’ &  
SMART” CITY UNTUK SEMUA



# Framework Mewujudkan Smart City





MA  
KASSAR

Sombere dan Smart city

RU WÜP ÖY ÜT CÜVÖÖY

1. Comitment Visi dan Misi Smart City Renstra SKPD
2. MOU E-Governance
3. Visi dan Gerakan Paradigman

2014

1. NTPD 112 & Outsourcing
2. Master Plan BTS
3. Open data Pltform
4. CARESTER (Cere Rescue and Centre) E-Governance other

2016

1. Pembangunan Aplikasi BIG DATA
2. Pembangunan Data elektronik Kepegawaian, kinerja dan absensi
3. Prencanaan Integrated e-Tax
4. Integrated e-planning /E-Budgeting
5. Pembangunan aplikasi Open data
6. Pelaksanaan One stop service

2018

1. Penyediaan Hosting /Cloud Computing untuk SKPD
2. Integrasi Aplikasi
3. Smart Office

2020

1. Metaverse Marvec
2. Perda Omnibus Sombere dan SmartCity
3. Perwali Pelaksanaan SPBE Kota Makassar
4. Penyusunan Arsitektur SPBE
5. Inkubator Center

2022

1. Plan and Develop Operation Room
2. Monitoring and Controlling CCTV
3. Training City
4. Smart Card
5. Home Care

2015

1. Perwali CCTV
2. Line Popice Intergration
3. Smart City Masterplan
4. Data Centre
5. Create 117 Inovatioan

2017

1. MOU E-Governance
2. CCTV aTraffic Analityc
3. Pengembangan Kapasitas Data centre
4. CCTV Analytic
5. Hihger Conver Infrastruktur NAS dsb

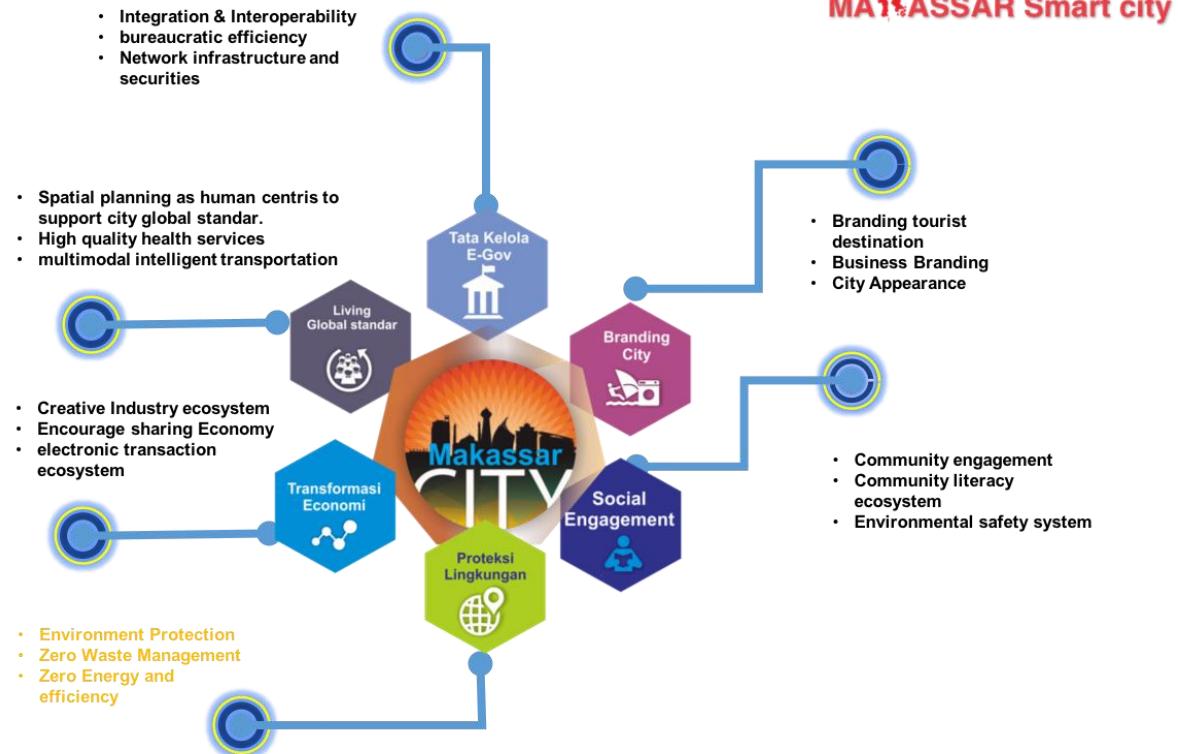
2019

1. Penguatan Kebijakan dan Smart City
2. Kebijakan satu data satu peta dan pengarsipan digital
3. Penguatan Infrastruktur jaringan
4. Penguatan SDM digital
5. Evaluasi dan Standarisasi pelaksanaan SPBE Kota Makassar
6. Pengembangan IoT, AI,Big data dan SAS

2021

# Sasaran Pembangunan Program Smart City berdasarkan 6 Komponen smart city

Master Plan Makassar Sombere Smart city								
VISI	TO CREATE MAKASSAR AS A LIVEABLE WORLD CLASS CITY FOR ALL							
MISI	To reform of Bureaucracy	To Restorate City Spatial Plan	To reconstruct Society Destiny					
KOMPONEN	Smart Governance	Smart Branding	Smart Ekonomi	Smart Living	Smart Society	Smart Environment		
PROGRAM	<i>Tata Kelolah IT Governance</i>		<i>Branding City</i>		<i>Economic Transformation</i>			
	<i>Liveable World City</i>		<i>Public Engagement</i>		<i>Environment protection</i>			
DRIVER	SMART ICT Governance & Management			SMART ICT Infrastructure and Secured				
	SMART ICT Capacity and Capability							



ELEMENTS, PROGRAMS AND  
DRIVING MSC



Citizen  
centric

## KEBIJAKAN STRATEGIS SC SESUAI MASTER PLAN

### 1. Pelaksanaan Tata Kelola IT Pemerintahan

	STRATEGI	
	Sasaran Pembangunan	Kebijakan dan Kelembagaan
1	Layanan Kota yang terintegrasi dan interoperabilitas dengan menggunakan ICT ( <i>Integrasi Public Service</i> )	Pemerintahan yang terbuka (Open government) dan Link Integration Kebijakan pelaksanaan open data dan link data antar OPD Smart city KPI's berdasarkan international standards Real-time city operations are optimised
2	Birokrasi yang efisien ( <i>efficient e-governance</i> )	Integrasi tata kelola IT seluruh SKPD dan standarisasi layanan dan aplikasi Mendorong Performa tinggi pengelolaan keuangan dan perencanaan dan kinerja SKPD (ePlanning, eBudgeting, eProcurement, eMonev) Pelaksanaan Perbaikan kinerja dan tunjangan Kinerja ASN
3	sistem layanan, kemanan jaringan serta assuransi keamanan ( <i>Infrastructure Development, security and assurance</i> )	Kebijakan Perlindungan Data Pemerintahan dan data Pribadi (keaslian, autentifikasi, verifikasi) ICT vision and strategy overseen by dedicated City CIO Dewan smart city Tim Teknis Pelaksana Smart City

### 2. Program City Branding

	STRATEGI	
	Sasaran Pembangunan	Kebijakan dan Kelembagaan
1	Membangun dan Memasarkan Ekosistem Pariwisata ( <i>Tourism Branding</i> )	International economic brand proposition Meningkatkan jumlah tujuan lokasi wisata Open data governance
2	Menguatkan core Bisnis atau produk unggulan Daerah ( <i>Business Branding</i> )	Smart coalitions and cooperation in city marketing Linking of city strategy to integrated city marketing
3	Membangun arsitektur Wajah Kota berciri kearifan lokal ( <i>City Appearance Branding</i> )	Teknologi inovasi Kolaborasi dan engagement

### 4. Makassar Kota Yang Nyaman Untuk Semua

	STRATEGI	
	Sasaran Pembangunan	Kebijakan dan Kelembagaan
1	Mengintegrasikan tata ruang wilayah dengan wilayah sekitar	Pengembangan pusat bisnis strategis Modelling Urban Land Use, Transport and Economic Interactions
2	Membangun sistem pelayanan kesehatan berkualitas tinggi ( <i>Health Care</i> )	Mendorong peningkatan kualitas layanan dan SOP Rumah Sakit. Akses terhadap layanan kesehatan yang berkualitas tinggi
3	Membangun sistem transportasi cerdas Multi-modality	Penerapan Smart transportation systems Memperlancar arus pergerakan barang dan jasa Modelling Network Performance, Mobility and Travel Behaviour Pengurangan

### 3 Inovasi Transformasi Ekonomi

	Sasaran Pembangunan	STRATEGI	Kebijakan dan Kelembagaan
1	Membangun ekosistem creative berbasis ICT yang berdaya saing ( <i>creative industrie</i> )	<i>Creative and Smart Hub</i> . Untuk lebih membangun Makassar sebagai sentra industri kreatif, menyediakan fasilitas yang mengakomodasi bisnis startup dan pelaku industri kreatif untuk mengembangkan usaha mereka Perencanaan Kawasan Digital ekonomi Kreatif Kota Makassar	
2	Meningkatkan kesejahteraan rakyat ( <i>welfare</i> )	Dukungan terhadap kewirausahaan dan inovasi Proses bisnis berbasis sistem Akses internet cepat untuk pelaku bisnis dan konsumen Integrasi data Pajak dengan data kependudukan kota makassar.	
3	Membangun ekosistem transaksi elektronik ( <i>e-Transacion</i> )	Layanan terintegrasi dan Automatisasi layanan serta Service delivery Modelling Urban Transactional Activities in Labour and Housing Markets	

### 5. Menguatkan Society Engagement

	STRATEGI	
	Sasaran Pembangunan	Kebijakan dan Kelembagaan
1	Mewujudkan engagement masyarakat yang berbudaya dan religius ( <i>community</i> )	Sensing, Networking and the Impact of New Social Media Develop Partnerships with the Tech Sector Engage Citizens through Open Source Apps Innovation Factories as Engagement and Matching Platforms
2	Membangun ekosistem literasi masyarakat yang tinggi ( <i>education</i> )	Kota layak anak Kota pendidikan
3	Mewujudkan sistem keamanan lingkungan masyarakat ( <i>Resilient City</i> )	Pelaksanaan Respon time yang efektif. Kolaborasi menjaga keamanan lingkungan Integrasi data keamanan dengan data kependudukan

### 6. Proteksi Environment

	Sasaran Pembangunan	STRATEGI	Kebijakan dan Kelembagaan
1	Mengembangkan Program Proteksi Lingkungan ( <i>Environment Protection</i> )	Indeks kualitas lingkungan hidup (IKLH) Indeks pencemaran air (IPA) atau indeks kualitas air (IKA) zero waste Pelaksanaan 3R (Reduce, Reuse, Recycle Program) Pengurangan sampah sejak dari sumber pilah dan olah di sumber dan/atau di tps untuk dimanfaatkan. Kumpul dari sumber dan tps secara terpisah angkut dari sumber dan tps ke tempat pengolahan tps, atau tpa secara terpisah olah di tempat pengolahan dan/atau di tps untuk dimanfaatkan. Sampah di tpa harus diproses agar aman bagi lingkungan.	
2	Mengembangkan Tata Kelola Sampah dan Limbah ( <i>Management Waste</i> )		
3	Melaksanakan Pemanfaatan energy yang lebih efisien ( <i>Energy efisiensi</i> )	Mendorong penggunaan energi ramah lingkungan dan pengelolaan dan pemanfaatan air secara berkelanjutan penelitian, pengembangan, dan penerapan teknologi Energi; Mendorong investasi swasta bagi pengembangan energi dan meningkatkan kapasitas SDM dan penguasaan teknologi	

## SELF ASSESSMENT



## TERBARU KEBIJAKAN DAN KELEMBAGAAN SOMBERE DAN SMARTCITY

### PERWALI DAN DRAFT PERDA MAKASSAR SOMBERE & SMARTCITY

1. PERWALI NO 84 TAHUN 2022 TENTANG PELAKASNAAN SPBE DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA MAKASSAR.
2. PERATURAN WALIKOTA MAKASSAR NOMOR 92 TAHUN 2022 TENTANG SATU DATA INDOENSIA TINGKAT DAERAH.
3. NASKAH AKADEMIK RANCANGAN PERATURAN DAERAH TENTANG SOMBERE DAN SMART CITY
4. RANCANGAN PERATURAN DAERAH KOTA MAKASSAR TENTANG SOMBERE DAN SMART CITY
5. DOKUMEN ARSITEKTUR SPBE
6. DOKUMEN PETA RENCANA SPBE

## INFRASTRUKTUR STRAGIS SC

### 1. Pelaksanaan Tata Kelolah IT Pemerintahan

STRATEGI		
NO	Sasaran Pembangunan	Infrastruktur
1	Layanan Kota yang terintegrasi dan interoperabilitas dengan menggunakan ICT ( <i>Integrasi Public Service</i> )	War Room atau City Operation RoomPenyimpanan data besar (Server BIG DATA):Integrated Sensors ManagementCloud Infrastructure
2	Birokrasi yang efisien ( <i>efficient e-governance</i> )	Software-Defined Architecture (SDA). Open API Pelayanan Terpadu Satu Pintu (TSP Bintang 5)
3	sistem layanan, kemanan jaringan serta assuransi keamanan ( <i>Infrastructure Development, security and assurance</i> )	Information Security Assurance (ISA)SSL (Secure Sorket Layer)DRC (disaster Recovery Centre)

### 2. Program City Branding

STRATEGI		
NO	Sasaran Pembangunan	Infrastruktur
1	Membangun dan Memasarkan Ekosistem Pariwisata ( <i>Tourism Branding</i> )	Online City BrandingBank data daerah baik spatial maupun non spatial
2	Menguatkan core Bisnis atau produk unggulan Daerah ( <i>Business Branding</i> )	HCI, Cloud Hosting dan VPS
3	Membangun arsitektur Wajah Kota berciri kearifan lokal( <i>City Appearance Branding</i> )	HCI, Cloud Hosting dan VPS

### 3 Inovasi Transporansi Ekonomi

STRATEGI		
NO	Sasaran Pembangunan	Infrastruktur
1	Membangun ekosistem creative berbasis ICT yang berdaya saing ( <i>creative industri</i> )	Koneksi serat optik dan konektivitas lain, termasuk internet publik dan jaringan selular berkualitas tinggi
2	Meningkatkan kesejahteraan rakyat ( <i>welfare</i> )	MembangunAkses Internet Gratis.Pemerintah membuka dan memperluas akses kepada layanan ekonomi kreatif digital
3	Membangun ekosistem transaksi elektronik ( <i>e-Transaction</i> )	Kerjasama perbankan dalam mendorong percepatan cassless society. <b>E-payment on E-money platform</b>

### 4. Makassar Kota Yang Nyaman Untuk Semua

STRATEGI		
NO	Sasaran Pembangunan	Infrastruktur
1	Mengintegrasikan Infrastruktur, bangunan dengan wilayah sekitarnya	<b>Environmental Sensor Network</b> untuk meningkatkan keamanan, efisiensi energi dan fungsi lainnya <b>Smart Green Open Space</b> Smart Building Management SystemAccess Control Integrated System <b>ICT Based Solution Building</b>
2	Membangun sistem pelayanan kesehatan berkualitas tinggi ( <i>Health Care</i> )	Healthcare and Online Education, Produk dan layanan jarak jauh untuk akses kesehatan dan pendidikan Medical dan Hospital EquipmentPeningkatan jumlah alat tambahan padalayanan mobil dottoro taPeningkatan jumlah mobil dottoro ta
3	Membangun sistem transportasi cerdas Multi-moda integration ( <i>transportation</i> )	Managemen Sistem transportasi <b>Intelligent Transport System</b> <b>Advance Traffic Management</b> Passenger Information SystemPenyediaan ruang parkir yang cukup

### 5. Menguatkan Society Engagement

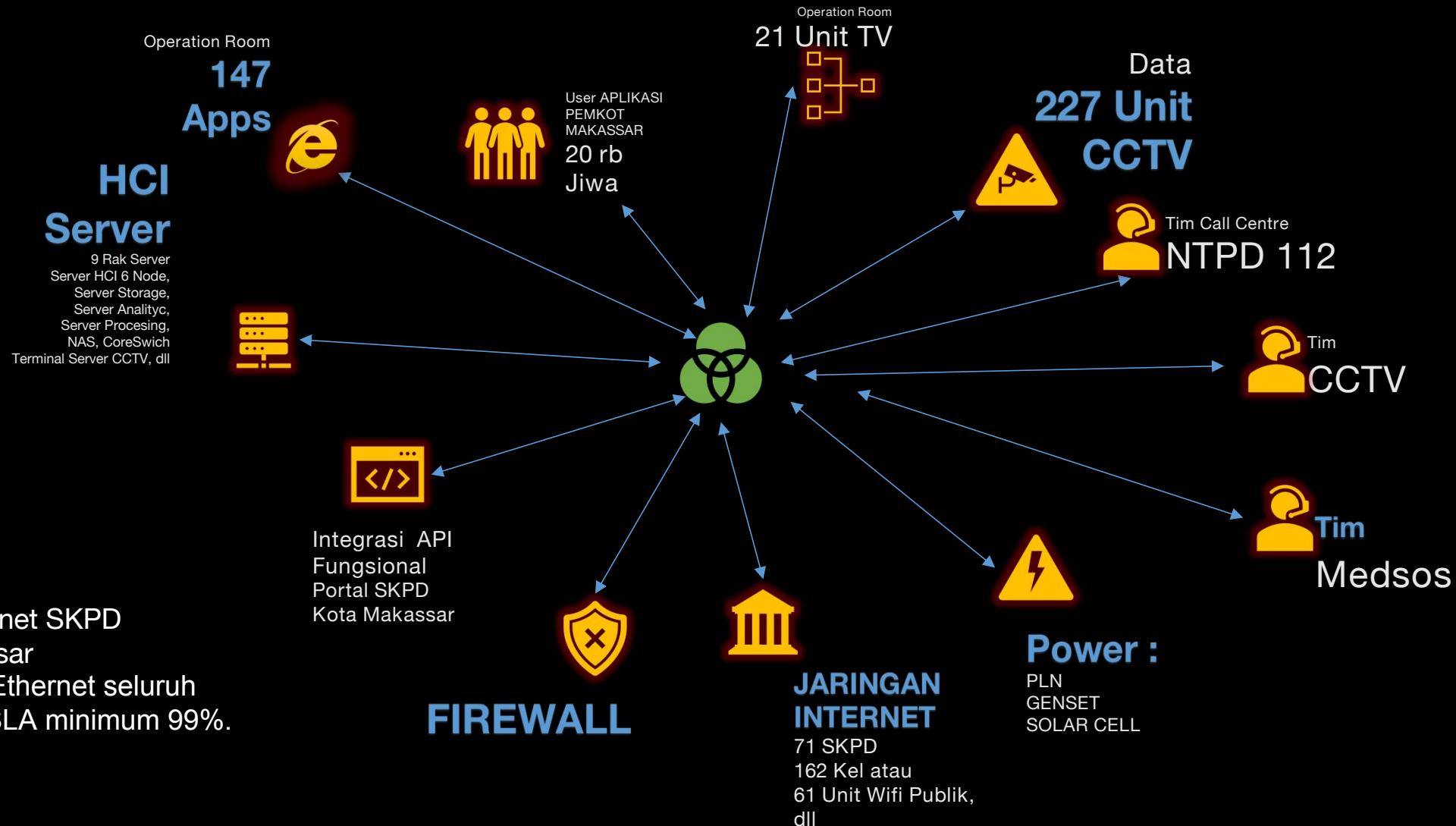
STRATEGI		
NO	Sasaran Pembangunan	Infrastruktur
1	Mewujudkan engement masyarakat yang berbudaya dan religius ( <i>community</i> )	<b>Group Koordinasi Dewan Ulama dan Dewan adat</b> <b>Multichannel Citizen Engagement. Compliance Advisor Ombudsman</b>
2	Membangun ekosistem literasi masyarakat yang tinggi ( <i>education</i> )	Perpusatakan MobileMobile Accese Point (MCAP)
3	Mewujudkan sistem keamanan lingkungan masyarakat ( <i>resilient city</i> )	NTPD 112Penguatan digital trunking sebagai pendukung Carester (care Resque and Centre)Jaga KotaSmart CCTV

### 6. Proteksi Environment

STRATEGI		
NO	Sasaran Pembangunan	Infrastruktur
1	Mengembangkan Program Proteksi Lingkungan ( <i>Environment Protection</i> )	Internet of Things (IoT): Environmental Sensor NetworkEarly Warning System Sensor pemantauan kualitas udaraSensor pemantauan kualitas air sungai dan air laut
2	Mengembangkan Tata Kelola Sampah dan Limbah ( <i>Waste</i> )	Mobil multi campack wasteBank Sampah PusatBank Samah UnitPusat Pengelolaan Limbah CairPusat Pengelolaan Limbah DomestikPusat Pengelolaan Limbah Medik
3	Melaksanakan Pemanfaatan energy yang lebih efisien ( <i>Energy efisiensi</i> )	Waste to energyMobil berbahan bakar listrik/ baterai dengan Smart Parking Pusat Pengembangan Teknologi Ramah LingkunganPusat Pengelolaan energi terbarukan

## SELF ASSESSMENT

# INFRASTRUKTUR SMARTCITY





## APLIKASI STRATEGIS SC

### 1. Pelaksanaan Tata Kelolah IT Pemerintahan

	STRATEGI	
	Sasaran Pembangunan	Aplikasi
1	Layanan Kota yang terintegrasi dan interoperabilitas dengan menggunakan ICT ( <i>Integrasi Public Service</i> )	Open data Platform (data data)Penerapan Smart BKPSDMD, Integrasi layanan seluruh SKPD dengan Operation Room, ATC Dishub, line kepolisian, dsbPengelolaan sistem kurasiran secara elektronik ( <i>Digital arsip</i> ), SMATA Sstem Managemen Aset Pertanian) Portal Makassar Smart Card City (city web portal)
2	Birokrasi yang efisien ( <i>efficient e-governance</i> )	Pelaksanaan e-budgeting, E-Musrenbang (BAPPEDA)Pelaksanaan SIPPD, Pemantauan Kinerja RT-RW dengan Smart RT-RWMinim war room (Kec.Rappocini)Motor Pelayanan Lorong'ta (Kec.Rappocini)Smart Antrian (Pelayanan 1 Pintu – Kec. Panakukang)
3	sistem layanan, kemanan jaringan serta assuransi keamanan ( <i>Infrastructure Development, security and assurance</i> )	Implemtasi Master Plan ICT, Penguatan Kelembagaan ICT Kota Makassar,

### 2. Program City Branding

	STRATEGI	
No	Sasaran Pembangunan	Aplikasi SKPD
1	Membangun dan Memasarkan Ekosistem Pariwisata ( <i>Tourism Branding</i> )	Portal Makassar Smart City (city web)Makassar Monthly EventSatuan Khusus Polisi Pamong Praja Pariwisata
2	Menguatkan core Bisnis atau produk unggulan Daerah ( <i>Business Branding</i> )	Festival UKM Lorong (Kec.Tallo) Halal TourismOnline Atraction Marine TourismTraditional Market ManagementPemanfaatan aplikasi e-commerce yang terintergrasi dengan pembayaran pajak dan retribusi daerah
3	Membangun arsitektur Wajah Kota berciri kearifan lokal( <i>City Appearance Branding</i> )	Sistim Informasi Jaringan Cagar Budaya (SIM- CABUD)Kampung Budaya (KAYA)Lorong Budaya

### 4. Makassar Kota Yang Nyaman Untuk Semua

	STRATEGI	
No	Sasaran Pembangunan	Aplikasi SKPD
1	Mengintegrasikan tata ruang wilayah dengan wilayah sekitar	Smart RTHSistem pengawasan dan penataan ruangManajemen Asset Kota
2	Membangun sistem pelayanan kesehatan berkualitas tinggi ( <i>Health Care</i> )	Home Care (Dinas Kesehatan)Fast UGD (Dinas Kesehatan)Man Centre, strategi menangani disfungsi Ereksi (Dinas Kesehatan)Lorong KB
3	Membangun sistem transportasi cerdas Multi-modal integration ( <i>transportation</i> )	E-NassamiTraffic light smartLancarma

### 3 Inovasi Transpormasi Ekonomi

STRATEGI		
No	Sasaran Pembangunan	Aplikasi SKPD
1	Membangun ekosistem creative berbasis ICT yang berdaya saing ( <i>creative industri</i> )	SEMBAKO TA' (Sistem Informasi Harga Sembilan Bahan Pokok Berbasis Aplikasi)Digital Ekonomi CreativeInformasi hasil budidaya Tanaman Lorong (Aplikasi Pacarita)Peningkatan dan pembinaan usaha koperasiBULO (Badan Usaha Lorong)
2	Meningkatkan kesejahteraan rakyat ( <i>welfare</i> )	Aplikasi Info Kerja untuk AndroidE-commerce layanan persampaan (Aplikasi Bank Sampah)Bank Sampah Sektoral Pasar Kuliner PecinanTabungan bank Sampah Anak Lorong (TANGKASA'RONG) Anak Muda Bisa TonjiPemberdayaan Kelompok Perempuan
3	Membangun ekosistem transaksi elektronik ( <i>e-Transaction</i> )	Sistem Pelayanan Pajak On-Line Terpadu (SIPAKATAU - BAPENDA)Laskar Pajak (OTT PACAR GELAP)Animal CareMeat Care

### 5. Menguatkan Society Engagement

STRATEGI		
No	Sasaran Pembangunan	Aplikasi SKPD
1	Mewujudkan engement masyarakat yang berbudaya dan religius ( <i>community</i> )	Gerakan Sentuh Hati Berbasis Forum Dialog/DiskusiSim-D'PMKS – Dinas SosialA'Golorong Makassar Indonesia (Indonesia Street Super Soccer)LOLA (Lorong lambusu)Gerakan Jumat Sedekah (GEMAS-Kec.Marios)Smart room (Kecamatan Tamalate)Shelter warga
2	Membangun ekosistem literasi masyarakat yang tinggi ( <i>education</i> )	Data Center Reporting and Planning (e-Dataterapan – Dinas Pendidikan)e-DataGuru (Dinas Pendidikan)Makassar Technopark (Digital Kreatif)Pustaka Kelurahan Digital Gerakan 10.000 Tukang Bersertifikat
3	Mewujudkan sistem keamanan lingkungan masyarakat ( <i>resilient city</i> )	Ajang Aspirasi Masyarakat Makassar (AJAMMA) SIKAPULUNG (Sistem Pengawasan Keamanan Kampung & Lingkungan)Jaga Kota MakassarBALAKAR ( Bantuan Laskar Kebakaran)CARESTER dan Sistem Digital TrunkingSiaga Tanggap Bencana di Lorong (TABERONG)Sa'ribattang Maeki Anjama Rong "Manjarong"

### 6. Proteksi Environment

STRATEGI		
No	Sasaran Pembangunan	Aplikasi SKPD
1	Mengembangkan Program Proteksi Lingkungan ( <i>Environment Protection</i> )	Zonasi sampah (Kec. Tallo)Pemantauan kualitas udara Kota (e-jene)Zero genanganGerakan Sapu LubangPangasseng CardApartemen Lorong (APARONG)Program Getar 1000 Longgar (Lorong garden)
2	Mengembangkan Tata Kelola Sampah dan Limbah ( <i>Waste</i> )	Makassarta Tidak Rantasa (MTR)Penataan Lingkungan Berbasis Keswadayaan Masyarakat (Kec. Tallo)Taman Sayur (Kec. Tallo)Lorong Sehat (Dinas Kesehatan)
3	Melaksanakan Pemanfaatan energy yang lebih efisien ( <i>Energy efisiensi</i> )	Dreaking water Smart PJU

# SELF ASSESSMENT



## APLIKASI SMARTCITY

**147**

Aplikasi OPD online

**2**

Firewall

**2**

WHM/Cpanel

**72**

IP PUBLIK

**120**

Inovasi berbasis  
Online

**134**

Aplikasi Khusus

**13**

Aplikasi Umum

**147**

Web OPD/Sistem  
Online

**37**

Sistem Informasi  
Pemerintahan

**8**

Sistem Penghubung  
Layanan  
Pemerintahan

## PENGHARGAAN KOTA MAKASSAR

DES, 2021	DES, 2021	MARET, 2022	SEPT, 2022	MARET, 2022	AGUST, 2022
					
Smart Governance dari Kemenkominfo	TOP 45 Inovasi dari Kemenpan-RB	Digital Innovation For Public Service 2022	Kepala Daerah Inovatif (KDI) 2022	Penghargaan Kota Sehat 2022	BNN RI Program Inovasi Lorong Wisata Bersinar
					
Penghargaan Kategori Best Overall	Walikota MAKassar Mendukung Gerakan Zakat	Kota Layak Anak (KLA) 2022 Kategori Nindya dari Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (PPPA)	Digital Innovation Award (DIA) For Public Service 2022	Best Overall pada acara Inagurasi Indonesia Visionary Leaders (IVL)	Indonesia Best Perumda Air Minum Innovation Excellent Award 2022" dengan Kategori "Best Company Innovation and Providing of Clean Water Service

Makassar tercatat masuk dalam 12 daerah penerima nominasi Inovation Government Award (IGA) 2021, beberapa inovasi yang didorong untuk nominasi IGA 2021, diantaranya Pelayanan publik yakni inovasi Utarakana giatmu (Puskesmas Mamajang) dan Bajiki (PKM Andalas). Selanjutnya Pelay

## SELF ASSESSMENT

# Evaluasi Smart City 2022

Hasil Evaluasi (*self assessment*)

PROGRAM	JUMLAH PROGRAM	Realisasi Hingga 2022		
		Terealisasi	Belum Terealisasi	Percentase Realisasi
Smart Government	25	19	6	76%
Smart Branding	10	4	6	40%
Smart Society	24	18	6	75%
Smart Living	20	14	6	70%
Smart Environment	20	15	5	75%
Smart economic	18	14	4	78%
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>84</b>	<b>33</b>	<b>69%</b>





Gerakan Menuju  
**100**  
Smart City

Program  
Unggulan /  
QwikWin wilayah  
Kota Makassar

# Komponen dan QWIK-WIN Smart City 2022

SMART GOGERNANCE	SMART SOSIETY	SMART LIVING	SM RT ENVIROMENT	SMART ECONOMIC	SMART BRANDING
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kucata'ki</li><li>• E-Niaja</li><li>• Portal Kerjasama</li><li>• Digitalisasi Arsip</li><li>• Labinov Beken</li><li>• SIBAGAS, Mobile Sombere' &amp; Smart</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• NTPD 112</li><li>• CARESTER (CAR RESQUE AND CENTER)</li><li>• BALLA LANSIA SA'RIBATTAN G</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HOME CARE</li><li>• Smart PJU</li><li>• Traffic Light / Lancarma'</li><li>• Jaga Kota Makassar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lorong Budaya</li><li>• Lorong Wisata (longwis)</li><li>• Bank Sampah (tangkasarong)</li><li>• E'Perlalinkon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• F8</li><li>• PAKINTA (E-TAX)</li><li>• Lorong Wisata (longwis)</li><li>• MR. Baby Rong (Mari beli dan bayar hasil Poktan Rong)</li><li>• E'Lebbami</li><li>• Sentra Bisnis Kecamatan (Kec. Tallo)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• F8</li><li>• Dongkelor</li><li>• Lorong Budaya</li></ul>

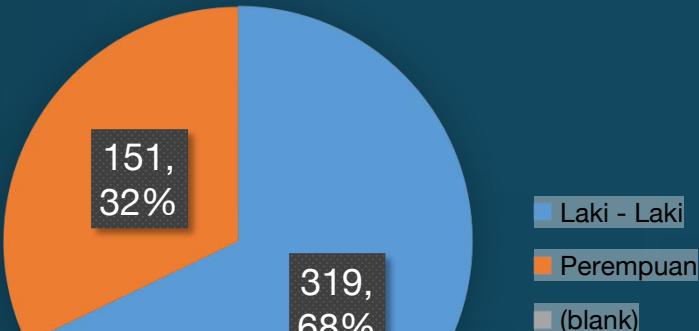


Gerakan Menuju  
**100**  
Smart City

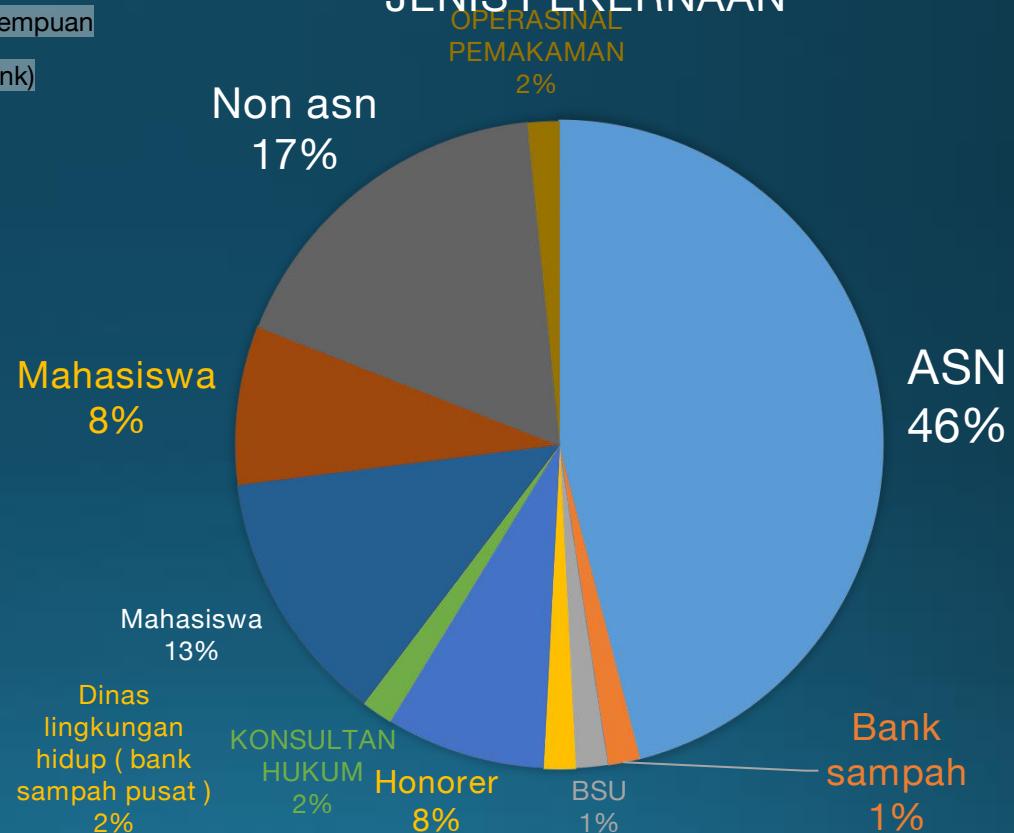
**146**  
Responden

KETERLIBATAN DALAM  
EVALUASI SMARTCITY  
TAHUN 2022

BERDASARKAN JENIS KELAMIN



BERDASARKAN  
JENIS PEKERNAAN





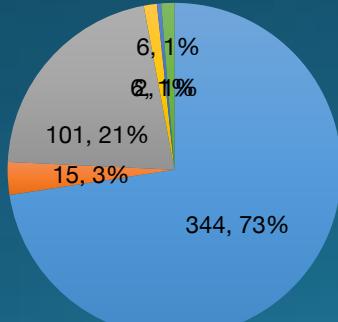
Gerakan Menuju  
**100**  
Smart City

# 146

## Responden

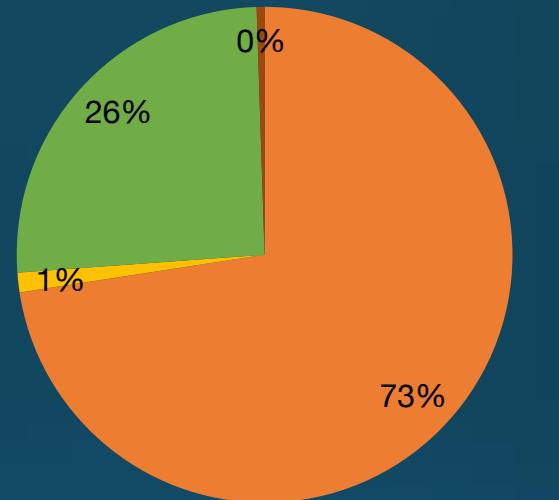
Dampak Program  
Ungulan / QwikWin  
wilayah Kota Makassar

1. Menurut saya dalam 1 tahun ini terjadi  
peningkatan kualitas layanan QW  
(efisiensi dan efektifitas)



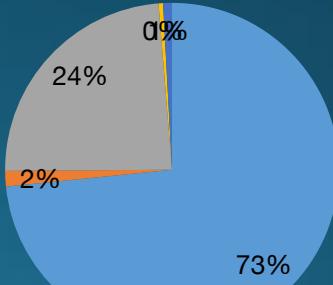
- Setuju
- Kurang Setuju
- Sangat Setuju
- Tidak Menjawab
- Tidak Setuju
- (blank)

2. Menurut saya dalam 1 tahun terakhir , terjadi perbaikan dalam transparansi (keterbukaan) pembangunan program QW. (seperti: anggaran, proses pembuatan kebijakan, pelaksana)



- Setuju
- Kurang Setuju
- Sangat Setuju
- Tidak Setuju

3. Dalam 1 tahun terakhir terjadi  
perbaikan dalam pembangunan  
infrastruktur fisik



- Setuju
- Kurang Setuju
- Sangat Setuju
- Tidak Setuju
- Tidak Menjawab



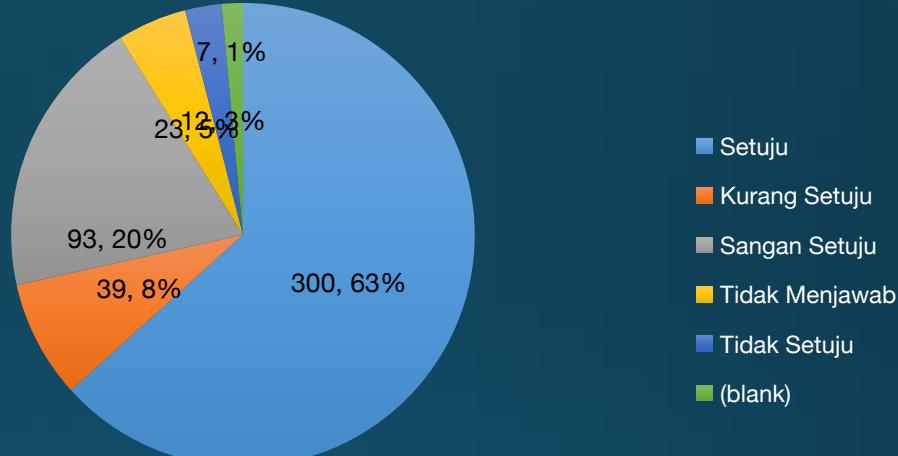
Gerakan Menuju  
**100**  
Smart City

**146**

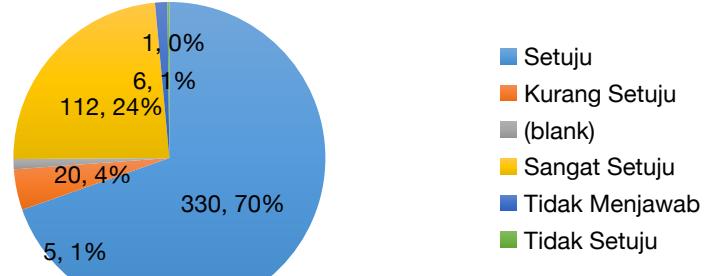
Responden

## Dampak Program Unggulan / QwikWin wilayah Kota Makassar

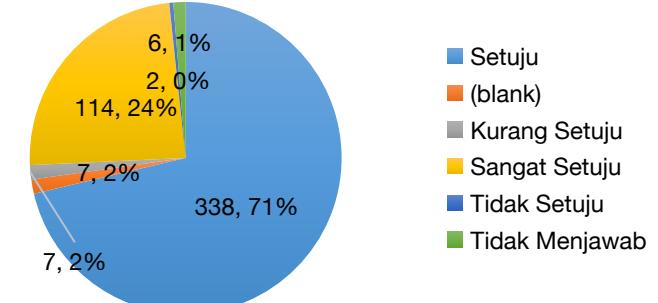
4. Menurut saya dalam 1 tahun terakhir terjadi peningkatan pendapatan keluarga saya terkait program unggulan QW



5. Menurut saya dalam 1 tahun terakhir terjadi peningkatan kualitas pada salah satu aspek sosial diatas terkait program unggulan (QW)



6. Saya merasakan manfaat dari pembangunan infrastruktur fisik atau digital terkait program unggulan (QW)





Gerakan Menuju  
**100**  
Smart City

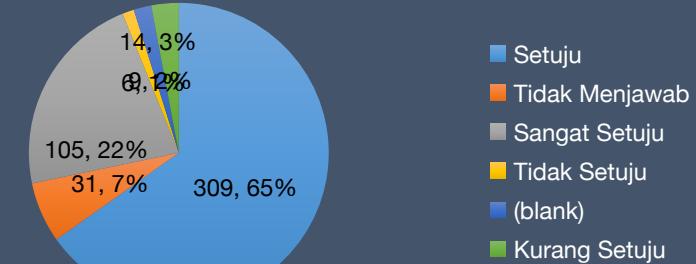
**146**  
Responden

Keterlibatan  
responden  
dalam program  
Ungulan (QW)

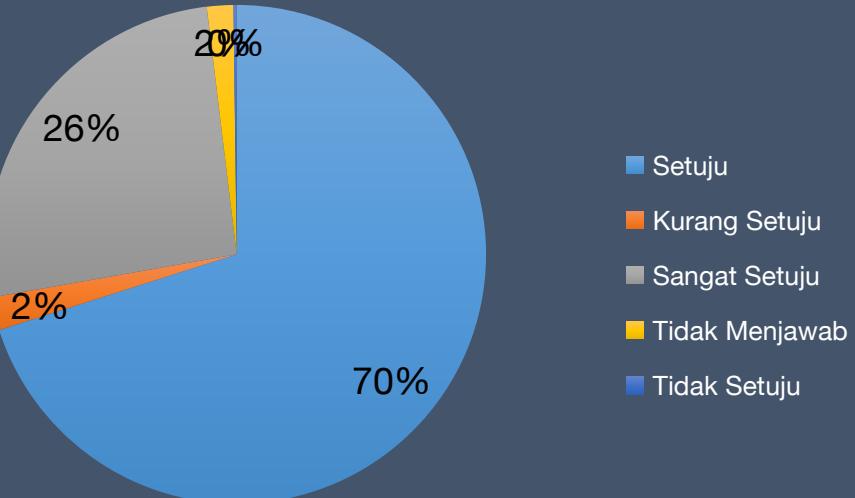
7. Saya terlibat dalam program QW



8. Saya melakukan sosialisasi program unggulan QW



9. Saya merasa puas (bermanfaat) dengan hasil implementasi program unggulan





# Terima kasih